

## SERVIZI DI PAGAMENTO RESI ALLA CLIENTELA

A decorrere dal **1° MARZO 2010**, viene data attuazione anche nel nostro Paese alla Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento (in breve PSD - Payment Services Directive) che ha lo scopo di garantire maggior sicurezza, trasparenza e velocità alle operazioni di pagamento in tutti i 27 Paesi dell'Unione Europea a cui si aggiungono Norvegia, Islanda e Liechtenstein.

Le principali novità riguardano:

### IBAN OBBLIGATORIO

La PSD prevede l'obbligo di utilizzare il codice IBAN (International Bank Account Number) quale identificativo unico per l'individuazione dei conti correnti, sia del pagatore, sia del beneficiario, senza che le banche debbano eseguire ulteriori controlli, in fase di accredito o di addebito al conto.

Ne consegue che questo dato diventa prevalente su altre eventuali informazioni per cui ricordiamo alla clientela di accertarsi, prima di disporre un'operazione di pagamento, di disporre del corretto codice IBAN del beneficiario.

Con l'occasione consigliamo alla nostra clientela di verificare che il proprio IBAN Comunicato ad eventuali debitori sia corretto.

### DISPONIBILITA' DEI FONDI

In caso di operazioni di accredito, i clienti avranno la disponibilità dei fondi nella stessa giornata in cui sono ricevuti dalla banca.

### TEMPI DI ESECUZIONE

Vengono sensibilmente ridotti i tempi di esecuzione delle operazioni. La banca si impegna a far pervenire i fondi al beneficiario nel tempo massimo di un giorno lavorativo successivo alla data di ricezione dell'ordine da parte del cliente che dispone l'operazione. (questo termine può essere aumentato di un giorno lavorativo nel caso di disposizioni consegnate su supporto cartaceo o elettronico o che necessitino di particolari lavorazioni)

### ELIMINAZIONE DELL'OPZIONE VALUTA FISSA AL BENEFICIARIO.

L'introduzione dei tempi massimi di esecuzione, di fatto, elimina la possibilità di indicare una valuta fissa al beneficiario in quanto, questa, è strettamente legata al momento in cui i fondi sono a disposizione della banca del beneficiario.

In sostanza, i trasferimenti di denaro saranno disponibili al beneficiario il giorno lavorativo successivo la data di addebito al cliente pagatore.

Di questo la clientela dovrà tenerne conto all'atto di disporre pagamenti (es. stipendi o pagamenti a scadenza fissa)

Le operazioni di pagamento disposte con denaro contante, assegni o effetti cambiari, non subiscono alcuna variazione.